

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和3年2月25日

事業所名: リハテラスひだか

保護者等数(児童数): 19 (21) 回収数

割合: 90.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	5	1	7	・きちんとして頂いていると思う。 ・規定の広さはあるが、十分という程ではない。	事業所が賃借物件のため、思い切った改装は難しいため、少しでも広く使ってもらえるように工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	1	5	・きちんとして頂いていると思う。 ・職員数はそれなり、専門性は十分ではない。	ご意見を踏まえ、専門性向上の努力してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2		5	・きちんとして頂いていると思う。 ・困っていない。	ありがとうございます。 福祉のまちづくり条例に適合しているため、バリアフリーとなっております。 また、イラストや文字で、児童に伝わりやすいよう配慮しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	3	2	3	・きちんとして頂いていると思う。 ・食事、遊びが同じ空間で、困惑する子もいるかもしれない。	食事に関して、事業所が賃借物件であり、間取的に別空間とすることが難しいためご不便をおかけします。日々、常に換気を行い、床、遊び道具等設備の消毒、清掃を行っております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1			・問題を感じない。	
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14		1		・不満を感じない。	適切で具体的な計画を作成し、ご満足頂けるよう努力いたします。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12	2	1		・なんともいえない。	計画に沿って支援を行い、ご満足頂けるよう努力いたします。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		1	・見通しがつくようになり、良い感じになった。	
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	4	3	・公園で遊ぶときくらい。 ・校区がバラバラなので困難だと思う。 ※未回答1件	ご意見にある通り、現状としては外遊びなどで公園で地域の方にご挨拶する程度の交流となっております。放課後児童クラブや児童館などとの交流は、距離や時間の関係上でできておりません。コロナ禍のこの状況を踏まえ、今後善処してまいりたいと思っております。
護者への 説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	3	3		ご見学時に料金制度の説明を行ったり、契約に際して、1時間程度のお時間を頂いてご説明しております。より分かりやすくご理解頂けるよう善処してまいります。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15					

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表: 令和3年2月25日

事業所名: リハテラスひだか

保護者等数(児童数): 19 (21) 回収数

割合: 90.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	2	4	・ペアレントトレーニングできるスタッフがいない。	ご意見を踏まえ、専門性向上の努力してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	2	1	2	・送迎時に少し話がある。共通理解度は、スタッフによる。	一層の共通認識、共通理解ができるよう努力してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	9		1	・支援計画を作るよきにゆっくり話ができる。 その他、要望すれば時間を作ってくれるので助かっている。	ご意見にございますよう、要望があれば出来る限り支援させて頂いております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	8	2	・親の会、保護者会もない。企画して欲しいと伝えたが実現していない。	当事業所は、土日営業をしておらず、時間的難しく、また、他に希望される方もいないため、なかなか実現できておりません。今後、実現できるよう努力して参りたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	3	1	1	・相談があるときは、連絡いれるとすぐ対応し時間を作ってくれる。	より一層、迅速かつ適切な対応ができるよう努力してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	4	2		・情報伝達はしてくれるが、伝え方に配慮が足りない時がある。	送迎専門員も含め、話し方、伝え方の配慮を努力してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1		1	・できていると信じています。	これからも十分に注意を行ってまいりたいと思います。
非常時 の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	1	2	・避難訓練を最近しているかわからない。	防犯や火災、地震とテーマを決め、定期的に訓練を行っております。その際には、サービス提供記録票にも記載させて頂いております。児童・保護者様によっては利用日数の関係上、回数も少なく感じるかもしれませんが、今後も、非常対策を定期的に行ってまいりたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	1	6		同上
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	2		・ほぼ楽しみにしている。友達と上手いかなかったり、怒られたりすると行きたくないという。	「はい」の回答が多く、ありがたく思います。ご意見にある通り、どうしてもお友達とのケンカやスタッフによる注意により気分が落ち込むことがあると思います。「いいえ」の意見もあることから、より一層楽しみにして頂けるよう努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	3	2			「はい」の回答が多く、ありがたく思います。「いいえ」の意見もあることから、より一層満足して頂けるよう努力してまいります。