

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 28 日

事業所名: リハテラスひだか 保護者等数(児童数): 18(20) 回収数: 16 割合: 88.88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	2	2	どちらともいえない:日によって来る人数で違うと思います。もう少し広ければと思います。 わからない: 実際の活動中あまり見たことがない為。	利用人数が多いときは狭く感じることもあると存じます。事業所内の物の配置を工夫すればもう少し広くできるのではないかと、間取りの改築が必要ではないかと考えております。しばらく、ご不便をおかけしますがご了承いただくと存じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	6		1	わからない:適切にしているとは思いますが実際に確認することがない為。	法令上の配置基準以上の職員を配置させて頂いております。児童発達支援管理責任者も含め、4～5名の保育士を配置し、その他の従業員も含め法令順守しております。強度行動障害支援者研修を含め、様々な研修にいけるよう努めております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		4		バリアフリー化をしています。フロアマット等の僅かな段差に関しては、装具を付けている児童等から目を離さないようにしています。また、境界に関してはテープで枠線を施すことによって視覚的にわかりやすいように、また、イラストでの説明を貼るなどさせて頂いております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1		4	どちらともいえない:日によって来る人数で違うと思います。もう少し広ければと思います	①項の対応に加え、毎日掃除を行いアルコール除菌して綺麗にしています。自由時間を個々に好きなことができる空間を作れるように心がけております。
次ページへ続く								

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名: リハテラスひだか 保護者等数(児童数): 18(20) 回収数: 16 割合: 88.88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	3		1		保護者との面会の機会を増やし、距離を縮めて計画を立てていくべきと考えております。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	2		3		児童、保護者様の要望、当事業所が売りとしている活動内容等を勘案して支援内容の設定をしています。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	14	1		1		左記に沿った支援を心がけて支援しております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3		4	どちらともいえない:週に一度の利用のためどちらともいえない。	当事業所で毎日行うストレッチは、習慣化した方が良いと考えていますが他の運動は変化がある様に定期的に変更しています。イベントを増やし、より児童が楽しめるようにしていきたいと考えております。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	5	はい:以前、「放課後等デイサービスらん」のお友達と合同イベントにて一緒に活動したとききました。	障害のない児童との活動はないため、機会があれば保護者の同意を得た上で行おうと考えています。
次ページへ続く								

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名: リハテラスひだか 保護者等数(児童数): 18(20) 回収数: 16 割合: 88.88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		1		利用契約時に丁寧を心がけ説明しています。保護者に疑問があった場合、きちんとお答えするようにしています。利用料金に関して、制度上難しい内容になりますがよりわかりやすく説明できるように心がけていきます。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	1	3		モニタリングや個別支援計画を説明していますが今後、より時間をとって説明できるように面談の機会を増やしていけたらと考えております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	3	5	1		相談を受けた際は、随時、当事業所でお答えできる範囲ではありますが対応していこうと考えております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	3	1	2	はい:週一回の利用なので難しい部分もあるよう思います。 どちらともいえない:送迎の時だけなので伝え忘れがあるように思います。	仰る通り、送迎時に、「何をしたら、何にがんばって取り組んだか」を話すようにしていますが、次の送迎などで伝え忘れがある時もございます。短い時間の中ですが極力、伝え忘れのないように努めてまいります。また、面談の機会を増やしていければと考えております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	4	1	どちらともいえない:面談があったとしても、時間の都合でなかなか行けない。	保護者との面会の機会を増やし、距離を縮めていく必要があると考えております。面談を実施するときは、当事業所も時間の調整をさせて頂きます。その際は、忙しい中恐縮ですがご協力をお願い致します。
次ページへ続く								

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名: リハテラスひだか 保護者等数(児童数): 18(20) 回収数: 16 割合: 88.88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	4		要望があれば、場所の提供は可能だと考えます。月に一度～数カ月一度程度、事業所を営業していない時間帯に2時間程度の場所の貸し出しに留まることをご了承ください。また、土日などのお休みに職員を派遣することはできません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	2	4		固定電話への応答は、管理者の携帯へ転送するようになっています。また、電話以外での方法として公式LINEなど窓口を複数用意し、随時対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	1	3		特性に応じた伝え方、文字が分かりにくい児童には、イラストを使うなどその子がわかりやすいように工夫しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	3	2		定期的な会報ではありませんが公式LINEの他、紙媒体でのイベント告知・注意喚起等の連絡は行っています。活動時には、公式LINEの機能を利用した1対1のやり取りで写真の配布を行うことがあります。また、ホームページでは自己評価の掲載を行っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1	1	4	わからない:注意して頂いていると思っています。	保護者様には、個人情報の取り扱いについて決められた同意書にサインして頂いておりますが、全ての職員に対しても入社時に個人情報に関する同意書にサインして頂いております。
次ページへ続く								

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 28 日

事業所名: リハテラスひだか 保護者等数(児童数): 18(20) 回収数: 16 割合: 88.88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12		1	3		職員、保護者が手に取れる場所にマニュアルを配置しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	3		避難訓練の他、散歩の際には避難ルートを歩くなどしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3				運動や遊びを含めた活動やイベントの工夫を行っていき、児童に楽しんでもらえるように努めています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	3	1		長期休暇(夏休み等)も両親は仕事があるのでもっと早い時間から子供をみて欲しいです。	当事業所としても、早い時間からのサービス提供をどうにかできないか考えておりますが、人員・法定労働時間の兼ね合いから対応できずにあります。申し訳ございません。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。