

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月28日

事業所名 リハテラスひだか

保護者等数(児童数) 14名(15名) 回収数 15枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	10	1	1	その日の人数や子供達の年齢によって十分な時とそうでない時があるように思う。	ご迷惑をおかけしております。今後、スペースの拡充ができるよう努力してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	7		2	子供について理解されていないと思う時がある。	事業開始より期間が短く、また職員の入れかわりにより経験が浅い職員がいることが考えられます。職員の知識・スキルが増すよう努力していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	5		5	食と勉強と遊びすべてが同じ空間で行われている。	スペースの問題もあり、ご迷惑をおかけしております。今後、スペースの拡充ができるように努め、構造化をより進めるようにしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	2	1	3		除菌、清掃に努め、子供達が心地よく過ごせる空間にできるよう今後も努めてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2		2		保護者さまより、情報を頂き作成しております。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	4		1		子供たちに必要な支援について、今後もよりよいものができるように努力してまいります。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	8	5		2		計画に沿い、支援を行っております。より満足して頂けるように努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	3		8		宿題・体操・ストレッチと固定化されているところもありますが、運動や公園への散歩、室内でのおもちゃ遊び等変化があるよう努めています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	7		子供の負担にならない範囲で今後、機会を設けるように考えております。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		1	変更について伝え忘れがあった。	契約時や変更時など説明をさせて頂いておりますが、十分でないこともありますので、ご不明な点があればお気軽にお問い合わせください。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	5		1		支援内容の説明を適切にしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	6	5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	3		2		ご相談がございましたら、電話や面談にて対応いたします。送迎時や、電話等で様子を伝えさせていただきます。今後も家庭での様子を教えてくださいなど連携を密にとっていきたくと考えています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	4	5	3		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	9	4		過去2度ではありますが、保護者さま向けの事業説明会を開催しております。今後、開催機会を増やすことができると考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	4	1	2		事業所としては、できる限りの範囲で相談内容にお答えできるように努めております。満足して頂けるように努力してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	6		2		気になることがあれば、電話や送迎時に相談させて頂いております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		2	4	5		ホームページにて、自己評価については、今後一年に一度公表してまいります。活動概要の公開もしております。会報に関しましては今後検討したいと考えております。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	1		6		個人情報に関わる同意書の提出をいただいています。今後も十分に気を付けていただきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			4	防犯についてはわからない。	防犯も含め、各マニュアルを策定し事業所に設置しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			4		定期的に訓練を行っております。緊急時に適切に行えるよう努めてまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。子供たちを楽しんでもらえるよう今後も努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	5				体幹を鍛え、ストレッチ、体操や道具を使った運動を通して子供たち同士の意思疎通や体の使い方の向上を目指していきます。上記に加えて、宿題や遊びを通して安心して楽しく過ごせる場所の提供、生活リズムや基本的な生活習慣の確立できるよう支援させていただきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。